

Curso de

Evaluación de la capacitación

30 horas



Curso

Evaluación de la capacitación

Evaluarás los procesos de capacitación en la organización a fin de determinar su retorno de la inversión.

Habilidades a desarrollar:

- | | |
|----------|---|
| A | Reconocer los sistemas de evaluación en la capacitación. |
| B | Medir el retorno de la inversión de la capacitación. |
| C | Reflexionar sobre los procesos de mejora continua en la organización. |

1**Sistemas de evaluación de la capacitación**

- 1.1 Razones para evaluar la capacitación
- 1.2 Indicadores para evaluar
- 1.3 Proceso de evaluación

2**KPI's de la capacitación**

- 2.1 Indicadores de planeación
- 2.2 Indicadores de ejecución
- 2.3 Indicadores de satisfacción

3**Métrica de los KPI's**

- 3.1 Objetivos de medición
- 3.2 Aplicaciones de la medición
- 3.3 Análisis de las metas alcanzadas

4**Retorno de la inversión**

- 4.1 Niveles de análisis de información
- 4.2 Fuentes de información y datos
- 4.3 Conversión a dinero y cálculo del retorno

5**Ciclo de mejora continua**

- 5.1 Planificación de la mejora continua
- 5.2 Ejecución de procesos de mejora
- 5.3 Verificación del proceso

i**Unidad integradora**

A través de casos de aplicación, discusiones o presentaciones pondrás en práctica tus habilidades y medirás tu aprendizaje.